

Klanttevredenheidsonderzoek

Het kantoor stelt prijs op evaluatie door cliënten van de geboden diensten. Mijn kantoor staat voor kwaliteit en resultaat. Daarom is uw mening over de dienstverlening belangrijk.

Graag hoor ik uw mening tijdens of na afloop van de zaak.

Via onderstaand formulier kunt u uw mening kenbaar maken door deze in te vullen en vervolgens per post of mail te verzenden naar het kantooradres.

U kunt 3 categorieën invullen :

- 0 Mee eens
- 0 Mee oneens
- 0 Niet van toepassing.

1. Ik kan het kantoor goed telefonisch bereiken

0
0
0

2. Ik word vriendelijk geholpen

0
0
0

3. Ik kon op korte termijn een afspraak maken

0
0
0

4. Afspraken die ik met het kantoor maak worden nagekomen

0
0
0

5. Ik kreeg tijdens het eerste gesprek voldoende tijd om mijn zaak uit te leggen en vragen te stellen

0
0
0

6. Mijn advocaat gaf goed aan wat haar eerste inschatting is van mijn zaak

0
0
0

7. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de voor en nadelen van de te nemen stappen

0
0
0

8. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de totale kosten verbonden aan de behandeling van mijn zaak

0
0
0

9. Mijn advocaat is telefonisch voldoende bereikbaar

0
0
0

10. Als mijn advocaat niet bereikbaar is neemt de secretaresse een boodschap aan

0
0
0

11. Ik ben tevreden over de informatie welke ik ontvang over mijn zaak van mijn advocaat

0
0
0

12. Ik ben gedurende de behandeling van mijn zaak voldoende geïnformeerd over onvoorziene ontwikkelingen in mijn zaak

0
0
0

13. Ik heb de indruk dat mijn advocaat de zaak deskundig behandelt

0
0
0

14. Mijn advocaat is creatief in het vinden van oplossingen

0
0
0

15. Tijdens afwezigheid van mijn advocaat is er voldoende waarneming

0
0
0

Heeft u verder nog suggesties of opmerkingen waardoor advocatenkantoor Groeneweg de dienstverlening aan u en andere cliënten kan verbeteren :

Ik dank u voor het invullen van het formulier

Naam (niet verplicht) :
Datum :